



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ФЕДЕРАЛЬНАЯ
ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

ПРИВОЛЖСКИЙ ФИЛИАЛ

ПРИВОЛЖСКОЕ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ
АГЕНТСТВО

Вавилова ул., д. 38/114, г. Саратов, 410012
Тел./факс: (8452) 41-82-67

« 26 » 02 2011 г. № 13/1054

Уважаемые корпоративные клиенты!

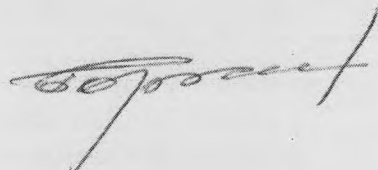
В связи с предстоящими массовыми летними перевозками в период высокого спроса на поезда отправляющиеся в южном направлении, Приволжское железнодорожное агентство информирует, что при организации перевозок организованных групп детей:

1. Прием заявок от организаций осуществляется более чем за 90 суток до отправления поезда. Предварительные заявки на резервирование мест от юридических лиц, заключивших Договор на оказание услуг по перевозке с расчетами через ЕЛС плательщика, принимаются при наличии достаточного количества мест, предложенных к продаже. Резервирование мест в поездах дальнего следования производится после оплаты заявочного сбора за резервирование. Сбор взимается за каждое место при подаче заявки на резервирование мест.
2. Работа с заявкой осуществляется при условии наличия на дату резервирования мест на ЕЛС организации денежных средств в размере стоимости планируемой перевозки пассажиров. При отсутствии денежных средств на ЕЛС организации работа с заявками не производится. По итогам рассмотрения заявки перевозчик информирует заявителя о сроках оформления и оплаты стоимости проезда.
3. Оформление проездных документов производится в назначенную перевозчиком дату. Если в указанные сроки проездные документы оформлены не были, перевозчик аннулирует зарезервированные по заявке места. Оплаченные сборы не возвращаются. Срок хранения зарезервированных мест для ОГД в период резервирования на всю глубину продажи – 20 суток от даты

резервирования. В случае резервирования мест от 45 суток до отправления поезда – 10 суток от даты резервирования. При резервировании мест менее чем за 10 суток до отправления поезда выкуп зарезервированных мест производится на следующие сутки.

При невозможности выкупа проездных документов в установленные агентством сроки, заказчик направляет письмо с датой выкупа проездных документов на начальника железнодорожного агентства, письмо направляется до момента подачи заявки.

Начальник агентства



С.С.Горган

Исп. Воробей И.А.
Тел. 8(8452) 41-15-93